

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা পরিষদ
www.khdc.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: উন্নত-সমৃদ্ধ খাগড়াছড়ি।

মিশন: কল্যাণমুখী কার্যক্রম গ্রহন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলার সকল নাগরিকের আর্থসামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান।	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন সাপেক্ষে চাহিত তথ্য সরবরাহ করা হয়।	নির্ধারিত ফর্মে চাহিত তথ্য সরবরাহের আবেদন। প্রাপ্তিস্থান:- তথ্য অধিকার আইনের ওয়েব সাইট অথবা পরিষদের প্রশাসনিক বিভাগে নির্ধারিত ফর্ম পাওয়া যায়।	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর বিধিমোতাবেক।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী অনধিক ৩০ কার্যদিবস।	জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com
২	ব্যক্তিগত ভূমি হস্তান্তরের ক্ষেত্রে অনাপত্তি প্রদান।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে স্বয়ং সম্পূর্ণ ও যথাযথ প্রস্তাব পাওয়ার পর পরিষদ সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে অনাপত্তি প্রদান করা হয়।	আইন অনুযায়ী ভূমি হস্তান্তর সম্পর্কিত সকল কাগজ পত্র।	বিনামূল্যে	অনধিক ৩৫ দিন (পরিষদের মাসিক সভার অনুমোদনসহ)	জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	পরিষদের রেস্ট হাউজ, হলরুম এবং ট্রেনিং সেন্টার ভাড়া প্রদান।	সংশ্লিষ্ট আগ্রহী ব্যক্তির লিখিত আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বরাদ্দ/ভাড়া প্রদান করা হয়।	লিখিত আবেদন।	রেজিস্টারে নাম ও ঠিকানা লিপিবদ্ধ পূর্বক নির্ধারিত ভাড়া নগদ পরিশোধ।	খালি স্বাপেক্ষে তাৎক্ষণিক।	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ মেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৪	ঠিকাদারি লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন।	সরকারী ও পরিষদের বিধান অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আবেদন সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন করা হয়।	ট্রেড লাইসেন্স, আয়কর সার্টিফিকেট, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট, ব্যাংকের আর্থিক স্বচ্ছলতা সার্টিফিকেট, জাতীয় পরিচয় পত্র, ব্যাংক ড্রাস্ট/পে-অর্ডার।	প্রতিটি ক্যাটাগরি (এ, বি, সি) লাইসেন্সের জন্য জেলা পরিষদের পূর্বালী ব্যাংকের সঞ্চয়ী হিসাব নং -১৪৪২/৩ -এ ২০০০/-(দুই হাজার টাকা জমা প্রদান পূর্বক জমার স্লীপ আবেদনের সাথে জমা দিতে হবে।	১-২ সপ্তাহ	নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৫ ইমেইল: exnkhdc@gmail.com

(২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	হস্তান্তরিত বিভাগের কর্মকর্তা কর্মচারী নিয়োগ ও পদোন্নতি সম্পর্কিত কার্যাদি।	সংশ্লিষ্ট হস্তান্তরিত বিভাগের নিকট থেকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রসহ আইন সম্মত প্রস্তাব পাওয়ার পর পরিষদের বিধান ও সরকারী নিয়ম অনুযায়ী নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রদান/ যাচাই-বাছাই/ প্রার্থীদের পরীক্ষা গ্রহণের পর নিয়োগ/পদোন্নতি আদেশ জারী করা হয়।	নিয়োগের ক্ষেত্রে বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রার্থীদের আবেদন এবং পদোন্নতির ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট হস্তান্তরিত বিভাগ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করবে।	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ফি ব্যাংক ডাক্টের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হিসাবে প্রদান অথবা বিনামূল্যে	নিয়োগের ক্ষেত্রে অনধিক ৪ মাস এবং পদোন্নতির ক্ষেত্রে অনধিক ১ মাস।	জনাব মো: নুরুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৮৩১ ইমেইল: ceokhdc@gmail.com
২.	হস্তান্তরিত বিভাগের কর্মকর্তা কর্মচারী বদলী, শৃংখলা এবং ছুটি সম্পর্কিত কার্যাদি	কর্মকর্তা কর্মচারীদের আবেদন/প্রস্তাবের পরিপ্রেক্ষিতে বিধিমোতাবেক আদেশ জারী করা হয়।	বিধি মোতাবেক সংশ্লিষ্ট হস্তান্তরিত বিভাগ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র দাখিল করবে।	বিনামূল্যে	আইন সম্মত প্রস্তাব/আবেদন পাওয়ার পর ৪ কার্যদিবসের মধ্যে।	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৩.	বিভিন্ন সরকারী বিভাগের কাজের সমন্বয় সাধন।	দাপ্তরিক যোগাযোগ ও মাসিক সমন্বয় সভার মাধ্যমে।	-----	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুযায়ী/ তাৎক্ষণিক।	১। জনাব মো: নুরুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৮৩১ ইমেইল: ceokhdc@gmail.com ২। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪.	হস্তান্তরিত বিভাগের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের আবেদন, নিবেদন, গোপনীয় রিপোর্ট ইত্যাদি সম্পর্কিত কার্যাদি।	সংশ্লিষ্ট কার্যাদি আবেদন প্রাপ্তির পর যথানিয়মে নিষ্পত্তি করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন/প্রস্তাব পাওয়ার পর ৩ কার্যদিবস।	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৫.	মন্ত্রনালয়/অন্যান্য বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রেরণ।	চাহিদা মোতাবেক যথানিয়মে বিভিন্ন প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে।	১। জনাব মোঃ নুরুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৮৩১ ইমেইল: ceokhdc@gmail.com ২। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৫ ইমেইল: exnkhdc@gmail.com
৬.	হস্তান্তরিত বিভাগের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন ভাতাদিসহ বিভিন্ন বিল পরিশোধ।	বিল প্রাপ্তির পর হিসাব শাখা কর্তৃক যথাযথ নিরীক্ষণ পূর্বক চেকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	বিল দাখিলের পর অনধিক ৪ কার্যদিবস	জনাব মোঃ বদিউল আলম হিসাব ও নিরীক্ষা কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২৩ ইমেইল: aaoalamkhdc@gmail.com
৭.	ভূমি অধিগ্রহণের ক্ষেত্রে অনাপত্তি প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় থেকে স্বয়ং সম্পূর্ণ ও যথাযথ প্রস্তাব পাওয়ার পর পরিষদ সভায় অনুমোদন সাপেক্ষে অনাপত্তি প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	অনধিক ৩৫ দিন (পরিষদের মাসিক সভার অনুমোদনসহ)	জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি ।	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অফিস আদেশ জারি করা হয় ।	অর্জিত ছুটির সরকারী ফর্ম, আবেদন পত্র । প্রাপ্তিস্থান: সংস্থাপন শাখা ।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
২	অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ) ।	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অফিস আদেশ জারি করা হয় ।	অর্জিত ছুটির (বহিঃবাংলাদেশ) সরকারী ফর্ম, আবেদন পত্র । প্রাপ্তিস্থান: সংস্থাপন শাখা ।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৩	শ্রান্তি, বিনোদন ছুটি ও ভাতা ।	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অফিস আদেশ জারি করা হয় ।	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সরকারী ফর্ম, আবেদন পত্র । প্রাপ্তিস্থান: সংস্থাপন শাখা ।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৪	মাতৃত্বকালীন ছুটি ।	আবেদন ও ডাক্তারী সনদ পাওয়ার পর অফিস আদেশ জারি করা হয় ।	আবেদন পত্র ও ডাক্তারী সনদ ।	বিনামূল্যে	০২-০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৫	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০২ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৬	গৃহ নির্মাণ অগ্রিম।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৭	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম।	প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	আবেদন পত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৮	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম।		আবেদন পত্র।	বিনামূল্যে	০৭ কার্যদিবসের মধ্যে	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রদান করা হয়				২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
৯	পরিষদের কর্মকর্তা কর্মচারীদের গ্র্যাচুয়িটি সম্পর্কিত কার্যাদি।	আবেদন প্রাপ্তির পর হিসাব শাখা কর্তৃক নিরীক্ষণ পূর্বক মঞ্জুরী আদেশ জারী করা হয় এবং চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন পত্র, প্রাপ্যতার সনদ, চাকুরী খতিয়ান (সার্ভিস বই), জন্ম সনদ, জাতীয় পরিচয় পত্র, ছবি, নমিনী, শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ, কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পত্র। প্রাপ্তিস্থান: সংস্থাপন শাখা ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।	বিনামূল্যে	০১ মাসের মধ্যে	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
১০	পরিষদের কর্মকর্তা কর্মচারী বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি সম্পর্কিত কার্যাদি।	আবেদন প্রাপ্তির পর প্রাপ্যতা সাপেক্ষে প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	০২-০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com
১১	পরিষদের কর্মকর্তা, কর্মচারীদের গোপনীয় রিপোর্ট ইত্যাদি সম্পর্কিত কার্যাদি।	বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ফর্ম। প্রাপ্তিস্থান: সংস্থাপন শাখা।	বিনামূল্যে	০১-০২ কার্যদিবস	১। জনাব কংজরী চৌধুরী, চেয়ারম্যান, ফোন: ০৩৭১-৬১৬৩৩ ইমেইল: khdcdbd@gmail.com ২। জনাব মো: নুরুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৮৩১ ইমেইল: ceokhdc@gmail.com

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	প্রভিডেন্ট ফান্ড ঋণ থেকে মঞ্জুর।	প্রাপ্ত সাপেক্ষে বিধি মোতাবেক ঋণ মঞ্জুরের অফিস আদেশ জারী পূর্বক চেকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২২ ইমেইল: aokhdc@gmail.com ৩। জনাব মোঃ বদিউল আলম হিসাব ও নিরীক্ষা কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২৩ ইমেইল: aaoalamkhdc@gmail.com
১৩	পরিষদের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বেতন-ভাতাদি বিভিন্ন বিল পরিশোধ।	হিসাব শাখা কর্তৃক নিরীক্ষা পূর্বক বিল পাশ করে চেকের মাধ্যমে বিল পরিশোধ করা হয়।	-----	বিনামূল্যে	০৫ কার্যদিবস	১। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ২। জনাব মোঃ বদিউল আলম হিসাব ও নিরীক্ষা কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৪২৩ ইমেইল: aaoalamkhdc@gmail.com

২) আওতাধীন অধিদপ্তর সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত/দপ্তর/সেবা

আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের সিটিজেনস চার্টার লিঙ্ক আকারে যুক্ত করতে হবে।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	১। জনাব মো: নূরুজ্জামান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৮৩১ ইমেইল: ceokhdc@gmail.com ২। জনাব টিটন খীসা নির্বাহী কর্মকর্তা ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৬ ইমেইল: eokhdc@gmail.com ৩। নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন: ০৩৭১-৬১৯৩৫ ইমেইল: exnkhdc@gmail.com	৭ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব কংজরী চৌধুরী চেয়ারম্যান ফোন: ০৩৭১-৬১৬৩৩, ০৩৭১-৬১৯৩৩ ইমেইল: khdcbd@gmail.com ওয়েব: www.khdc.gov.bd	৭ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	পাবর্ত্য চট্টগ্রাম বিষয়ক মন্ত্রনালয়	জনাব মোঃ মেসবাহুল ইসলাম সচিব ফোন: +৮৮০-০২-৯৫৪০০৩৩ ইমেইল: secretary@mochta.gov.bd ওয়েব: www.mochta.gov.bd	১৫ কার্যদিবস

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রেরণ
৩)	সাক্ষাৎের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	মোবাইল নম্বর, সঠিক ডাক ঠিকানা ও e-mail address প্রদান
৫)	

(কংজরী চৌধুরী)
চেয়ারম্যান
পার্বত্য জেলা পরিষদ
খাগড়াছড়ি।